Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Образовательная программа Управление персоналом организации

Обязательный минимум освоения учебной дисциплины

Конфликтология

Преподаватель Балганова Елена Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления персоналом, balganova-ev@ranepa.ru

I. В ходе освоения дисциплины студентом должны быть выполнены и сданы:

1. Решение кейсов № 1, № 2 (по 10 баллов каждая);
2. Подготовка и выступление на семинаре (10 баллов);
3. Письменный опрос по разделам (10 баллов);
4. Дискуссия (10 баллов);
5. Деловая игра (10 баллов);
6. Выполнение заданий в рабочей тетради (20 баллов);
7. Зачет (20 баллов).

II. По окончании изучения дисциплины студент должен продемонстрировать:

Знание типологию конфликтов, их структуру и динамику.

Умение определять тип конфликта, стадии, этапы конфликтного взаимодействия.

Навыки владения методами управления конфликтами в организации.

III. Аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета будет проходить в виде тестирования.

IV. Итоговая оценка студента.

Итоговая балл по дисциплине складывается из оценки за зачет (20 баллов), оценки за выполнение заданий в рабочей тетради (20 баллов) и выполнения заданий текущего контроля знаний (60 баллов*)*.

100-балльная шкала	**Бинарная шкала**
0 – 50	Не зачтено
51 – 64	Зачтено
65 – 84	
85 – 100	

V. Краткий перечень обязательных учебно-методических материалов для подготовки к зачету.

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Афанасьева. — Электрон. дан. — Саратов : Вуз. образование, 2014. — 159 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/19276, требуется авторизация (дата обращения : 09.04.2021). – Загл. с экрана.
2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс] / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392, требуется авторизация (дата обращения : 09.04.2021). – Загл. с экрана.
3. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учеб. пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79799.html (дата обращения: 09.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.